

◆ **LE QUALITOMÈTRE : ORLÉANS SE DOTE D'UN RÉFÉRENTIEL PIONNIER POUR GARANTIR LA QUALITÉ D'ACCUEIL DE SES TOUT-PETITS.**

Garantir un accueil de qualité pour les jeunes enfants et leurs familles constitue une priorité pour la Ville d'Orléans. Avec le Qualitomètre, référentiel interne co-construit par les professionnels de sa direction Petite Enfance, la collectivité structure une démarche partagée pour évaluer, questionner et faire évoluer les pratiques au quotidien.

UNE DÉMARCHE VOLONTAIRE AU SERVICE DE LA QUALITÉ D'ACCUEIL

La Ville d'Orléans a engagé, à travers son service Petite Enfance, une réflexion collective pour renforcer la qualité d'accueil des jeunes enfants.

Cette démarche repose sur un principe simple : la qualité d'accueil se construit dans le temps et est centrée sur la sécurité affective des enfants.. Elle se questionne et s'entretient au quotidien, avec et par les équipes.

L'objectif est de proposer aux professionnels un cadre commun pour analyser leurs pratiques et partager des repères incontournables, permettant d'assurer un accueil des enfants et de leur famille de qualité.. Certaines situations du quotidien nécessitent en effet des ajustements et une réflexion collective.

C'est dans cette logique qu'a été conçu le Qualitomètre.

LE QUALITOMÈTRE : SE SITUER POUR PROGRESSER

Issu d'un travail de réflexion collective engagé en 2025 lors de la journée pédagogique inter-crèches et inter-métiers, le Qualitomètre est aujourd'hui déployé pour permettre à chaque professionnel de situer ses pratiques selon trois niveaux :

● Bienveillance

Les pratiques respectent le rythme, les besoins et les émotions de l'enfant.

● Zone de vigilance

Des signaux d'alerte à identifier. Cette zone intermédiaire, propre à l'humain, est nommée sans jugement pour être travaillée collectivement et ainsi retrouver les conditions d'un accueil bienveillant.

● Hors cadre légal

Comportements maltraitants relevant du cadre légal et de l'obligation de signalement.

Le Qualitomètre se distingue notamment par l'identification d'une zone de vigilance. Cette approche permet de nommer certaines situations intermédiaires, qu'il s'agisse de signaux d'alerte ou de gestes du quotidien aux effets parfois sous-estimés, et favorise ainsi le dialogue et l'entraide entre professionnels.

Structuré autour de plusieurs valeurs du projet éducatif petite enfance en crèche, parmi lesquelles le respect du rythme de l'enfant, l'expression des émotions, l'accueil des familles ou la communication professionnelle, l'outil n'est pas exhaustif. Un livret complet viendra enrichir la démarche courant 2026.

250 PROFESSIONNELS ACTEURS DE LEUR PROPRE QUALITÉ

Le Qualitomètre s'inscrit dans une démarche collective. L'ensemble des 250 professionnels de la direction de la Petite Enfance ont contribué à sa co-construction lors de la journée pédagogique inter-crèches et inter-métiers. Cette appropriation partagée constitue l'une des principales forces de la démarche.

L'outil ne se limite pas à un usage individuel. Il favorise une attention partagée entre professionnels et permet d'identifier certaines situations nécessitant un appui ou un relais nécessaire pour assurer un accueil bienveillant.. Il constitue également un support pour les encadrants dans le suivi des équipes et contribue à renforcer un environnement de travail attentif et soutenant.

Depuis son déploiement, l'affiche est présente dans les espaces back-office et salles de pause de toutes les crèches municipales et des lieux de temps d'accueil d'assistantes maternelles indépendantes proposés par le Relais Petite Enfance. La démarche a rapidement dépassé les frontières d'Orléans : repérée et valorisée à l'échelle nationale, elle fait l'objet d'une publication dans un média de référence du secteur. La Ville se positionne aujourd'hui comme précurseur et inspire déjà d'autres structures à s'en emparer.

UNE AMBITION QUI VA BIEN AU-DELÀ DES CRÈCHES

L'État demande désormais aux communes, en tant qu'autorité organisatrice du service public petite enfance de soutenir la qualité de l'offre d'accueil des jeunes enfants sur son territoire. Le service orléanais, qui couvre, avec les assistantes maternelles et le Relais Petite Enfance, une part significative de l'offre d'accueil du territoire, a une longueur d'avance.

Pour 2026, l'objectif est d'ancrer un travail d'évaluation pérenne sur l'ensemble des crèches municipales, et de partager le qualitomètre avec tous les acteurs orléanais de la petite enfance. Une démarche qui, par son ambition et sa méthode, a vocation à inspirer bien au-delà du seul secteur de la petite enfance.

EN PARALLÈLE : LA DIRECTION PETITE ENFANCE S'ENGAGE DANS UNE DÉMARCHÉ DE TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Depuis 2023, l'ensemble des crèches municipales d'Orléans se sont engagés dans la démarche Écolocrèche label « Vie », de labellisation "Ecolo crèche", proposée par l'association Label vie. Elle vise à valoriser l'engagement de la Ville d'Orléans à proposer un accueil respectueux de la santé des enfants et de leur famille, des professionnels et de l'environnement.

Ainsi, ce label, distinct d'une certification AFNOR, récompense le chemin parcouru dans une démarche de co-construction avec les équipes sur trois ans. Il intègre des critères sociaux (accueil du jeune enfant, situations de handicap, bien-être des équipes et des familles) et environnementaux (alimentation, hygiène, gestion des déchets, jeux et jouets...). A ce jour, 7 crèches sont labellisées. Les 9 autres, ainsi que le relais petite enfance, déposeront leur dossier d'ici fin 2026.